



Inthanou

Hotline Newsletter

Issue 3

April-June 2014

- ▶ PHONE COUNSELING ON HIV/AIDS, STIS, SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH, FAMILY PLANNING
- ▶ QUALITY, ANONYMOUS AND CONFIDENTIAL

ADDRESSING THE NEEDS OF INDIVIDUAL USERS AND CONTRIBUTING TO THE GOOD HEALTH OF CAMBODIAN SOCIETY

វិចារណកថា

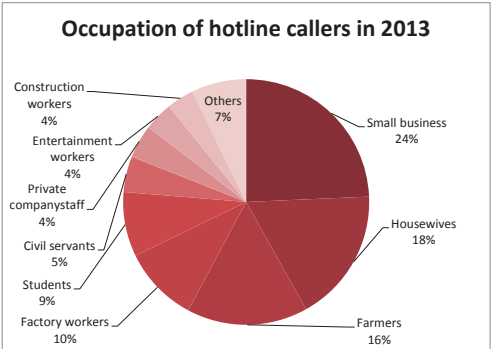
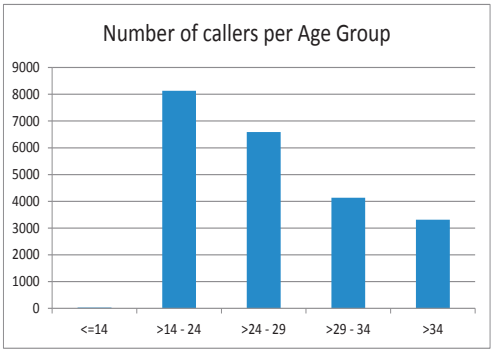
មិត្តអ្នកអានជាទីមេត្រី អស់រយៈពេលជាយូរមកហើយដែលព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មានយើងអរគុណមានបន្ទាប់ពីលេខចុងក្រោយ ដោយសារចំណាយយើងមានកំណត់។ ទោះជាយ៉ាងណា ទូរស័ព្ទសមាគមឥន្ទធន្ទ បានបន្តដំណើរការយ៉ាងសកម្ម ហើយក្រុមបុគ្គលិករបស់យើងក៏បានរក្សាទឹកចិត្តខ្ពស់ និងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ពួកគេក្នុងការផ្តល់ប្រឹក្សាដល់អតិថិជនដែលទូរស័ព្ទចូលមក មកពីទូទាំងប្រទេសជាពិសេសក្រុមយុវវ័យដែលពិបាកនឹងទទួលបានការអប់រំដោយផ្ទាល់។ យើងសូមណែនាំនូវគម្រោងថ្មីមួយដែលជាវេទិកាទំនាក់ទំនងតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចដែលមានអ៊ីម៉ែលនិងការផ្ញើសារជាអក្សរសម្រាប់ក្រុមយុវវ័យ។

ដោយមានការគាំទ្រថវិកាពី UNFPA យើងអាចបោះពុម្ពផ្សាយព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មានរបស់យើងឡើងវិញនៅពេលនេះ ដើម្បីទំនាក់ទំនងជាមួយម្ចាស់ជំនួយ និងដៃគូសហការរបស់យើង។ រៀនកិច្ចការនេះយើងសូមបង្ហាញសមិទ្ធផលរបស់យើងនៅក្នុងឆ្នាំ 2013 និងចែករំលែកព័ត៌មានសំខាន់ៗ អំពីកិច្ចការរបស់យើង។ យើងសង្ឃឹមថាលោកអ្នកនឹងរីករាយជាមួយការអានព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាននេះ។

សមិទ្ធផលរបស់ទូរស័ព្ទសមាគមឥន្ទធន្ទក្នុងឆ្នាំ 2013

នៅឆ្នាំ 2013 យើងទទួលបានការហៅទូរស័ព្ទចូលចំនួន 22198។ ក្នុងនេះ ការសាកសួរសម្រាប់សុខភាពផ្លូវភេទនិងសុខភាពបន្តពូជមានចំនួន 12507 (ជាមធ្យម 50 ក្នុងមួយថ្ងៃ) និង ការសាកសួរសម្រាប់មេរោគអេដស៍ / ជំងឺកាមរោគមានចំនួន 9691 (ជាមធ្យម 39 ក្នុងមួយថ្ងៃ)។ ជាមួយមានស្ត្រីហៅទូរស័ព្ទចូលច្រើនជាងបុរស (65% ជាស្ត្រី ធៀបនឹង 35% ជាបុរស) និងភាគច្រើននៃការហៅទូរស័ព្ទសួរអំពីសុខភាពផ្លូវភេទនិងសុខភាពបន្តពូជគឺជាស្ត្រី (87% ជាស្ត្រី ធៀបនឹង 13% ជាបុរស) ។ មានបុរសច្រើនជាងស្ត្រីដែលហៅទូរស័ព្ទចូលសម្រាប់ការសួរអំពីមេរោគអេដស៍ និងកាមរោគ (63% ជាបុរស ធៀបនឹង 37% ជាស្ត្រី)។ ក្នុងចំណោមអ្នកហៅទូរស័ព្ទចូល 75% គឺបានរៀបការហើយ, 23% នៅលីវ និង 2% លែងលះ ឬជាស្ត្រីមេម៉ាយ។

ឆ្នាំ)។ ពួកគេតំណាងឱ្យ 37% នៃអតិថិជនទាំងអស់ដោយមានស្ត្រីវ័យក្មេង (n = 5,292) ច្រើនជាងបុរសវ័យក្មេង (n = 2,836) ។ ក្នុងចំណោមអ្នកហៅចូលវ័យក្មេង 50% គឺបានរៀបការហើយ និង 44% នៅលីវ។ ស្ត្រីអ្នកហៅចូលភាគច្រើនបានរៀបការហើយ (74%) ចំណែកបុរសអ្នកហៅចូលភាគច្រើនគឺនៅលីវ (79%) ។ ពេលខ្លះអ្នកហៅចូលនោះគឺមានវ័យក្មេងខ្លាំងណាស់ កុមារី 23នាក់ និងកុមារ 3នាក់ ដែលមានអាយុ 14ឆ្នាំ ឬតិចជាង បានហៅចូលនៅក្នុងឆ្នាំ 2013 ដើម្បីសាកសួរពីសុខភាពបន្តពូជ។



ជាងពីរភាគបីនៃអតិថិជនយើង មកពីបណ្តាខេត្តនានានិង 29% ពីរាជធានីភ្នំពេញ។ ខេត្តបីដែលមានអតិថិជនទូរស័ព្ទចូលមកច្រើនជាងគេគឺកំពង់ចាម (9,5%), បាត់ដំបង (9%) និងសៀមរាប (5,7%) ។ យើងក៏បានទទួលការហៅទូរស័ព្ទពី ប្រជាជនកម្ពុជា 150 នាក់ ដែលកំពុងធ្វើការនៅក្នុងប្រទេសកូរ៉េ ម៉ាឡេស៊ីនិងប្រទេសថៃ។ គោលដៅរបស់យើង គឺការខិតខំទៅអោយដល់ក្រុមយុវវ័យ (15-24

ក្នុងចំណោមអ្នកហៅចូលដែលមានអាយុពី 15-24 ឆ្នាំបញ្ហាចម្បងមួយដែលត្រូវបានលើកឡើងគឺ បញ្ហាផ្លូវភេទនិង សុខភាពបន្តពូជ (49%), ការឆ្លងមេរោគអេដស៍ (35%), ជំងឺកាមរោគ (7%) និងការចែករំលែកព័ត៌មានមុនពេលសម្រាល (3,5%) ។

ស្ទើរតែពាក់កណ្តាលនៃអតិថិជនទាំងអស់ (45%) បានធ្វើតេស្តឈាមរកមេរោគអេដស៍យ៉ាងហោចណាស់ម្តង។ តិចជាងដប់ភាគរយនៃអ្នកហៅទូរស័ព្ទចូល ដឹងថាពួកគេផ្ទុកមេរោគអេដស៍ (916 នាក់) ។



ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដូចជាផ្ទាំងរូបភាព ទូរទស្សន៍ និងវីឡូ គឺមានប្រយោជន៍សម្រាប់ការការពារការឆ្លងមេរោគអេដស៍ ក៏ប៉ុន្តែនិងគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីឈានទៅដល់ប្រជាជននៅតាមខេត្តនិងតំបន់ជនបទ។ មនុស្សវ័យក្មេងមានការស្នាក់នៅក្នុងការចូលរួមវគ្គអប់រំជាផ្លូវការ ឬការស្វែងរកការសាកសួរយោបល់តាមមណ្ឌលសុខភាព។ ម៉្យាងទៀត សារនៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយផ្សេងៗ មិនអាចត្រូវទៅតាមបុគ្គលនីមួយៗទេ។ ដូច្នេះការពិគ្រោះយោបល់តាមទូរស័ព្ទគឺជាការចាំបាច់មួយនៅក្នុងប្រព័ន្ធការពារសុខភាព។

ឥន្ទធន្ទ គឺជាអ្នកត្រួតត្រាយន្តវ៉ាន់ការពិគ្រោះយោបល់តាមទូរស័ព្ទនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំ 2000 ឆ្លើយតបទៅនឹងការផ្ទុះឡើងនៃជំងឺអេដស៍ដែលនាំមកនូវការព្រួយបារម្ភខ្ពស់ក្នុងចំណោមរដ្ឋាភិបាល ដៃគូអភិវឌ្ឍ និងអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ 2009 ឥន្ទធន្ទបានពង្រីកសកម្មភាពរបស់ខ្លួនឆ្ពោះទៅរកផែនការត្រួតត្រា សុខភាពផ្លូវភេទ និងសុខភាពបន្តពូជ។

ល្បែងសំណួរ

1. តើគេរកឃើញអ្នកផ្ទុកមេរោគអេដស៍ដំបូងនៅប្រទេសកម្ពុជានៅឆ្នាំណា?
2. តើជំងឺរលាកថ្លើមមួយណាដែលមិនឆ្លងតាមការរួមភេទ A, B ឬ C?

បញ្ហាដែលបានលើកឡើងដោយអ្នកហៅចូល ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទឥន្ធនុ នៅឆ្នាំ ២០១៣



នេះជាការបង្ហាញអំពីសំណួរដែលត្រូវបានសួរញឹកញាប់មកកម្មវិធីរបស់យើង។ អ្នកហៅ
ទូរស័ព្ទចូលជាច្រើនបានសួរសំណួរអំពីសុខភាពគ្រួសារ សុខភាពបន្តពូជ សុខភាពផ្លូវ
ភេទ ជំងឺអេដស៍ ជំងឺកាមរោគក្នុងពេលតែមួយ។



កាលពី ២០ ឆ្នាំមុន ...

អត្ថបទរបស់កាសែតពេញវិស័យនៅថ្ងៃទី ០៦ ខែ
ឧសភាឆ្នាំ 1994 បានសរសេរថា: “ ផ្នែកតាមតួរលេខ
របស់អង្គការសុខភាពពិភពលោក ប្រទេសកម្ពុជាមាន
ប្រជាជនចំនួន 382 ទាក់ បានផ្ទុកមេរោគអេដស៍។ ទន្ទឹម
នឹងនោះ កម្មវិធីជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍បានចាប់
ប្រមាណថា មានប្រជាជនកម្ពុជាចន្លោះពី 2,000-4,000
នាក់ អាចនឹងមានផ្ទុកមេរោគអេដស៍។
ប្រជាជនខ្លះគិតថាពិតមានស្តីពីជំងឺអេដស៍ គ្រាន់តែជាការ
យោសនាដោយក្រុមហ៊ុនធីលីតស្រាមអនាម័យដើម្បីទី
ផ្សារផលិតផលរបស់ពួកគេនៅក្នុងសង្គមតែប៉ុណ្ណោះ។
រឿងមិនពិតផ្សេងៗទៀតបានលើកឡើងថា មេរោគអេដស៍
ឆ្លងតាមរយៈសត្វមូស។
មានជំនឿជាច្រើនផ្សេងទៀតដែលថា: មនុស្សមានសុខ
ភាពល្អមិនមានមេរោគអេដស៍ទេ ជម្ងឺអេដស៍អាចព្យាបាល
ជា ហើយអ្នកអាចឆ្លងជំងឺនេះពីស្ត្រីកសិកម្មភេទតែប៉ុណ្ណោះ
” ។

រហូតមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ យ៉ាងហោចណាស់មានរឿងមិន
ពិតមួយ បានក្លាយជាការពិត... ការព្យាបាលជំងឺអេដស៍
ត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងដំណើរការអភិវឌ្ឍន៍មួយ គឺការ
ព្យាបាលដោយឱសថប្រឆាំងមេរោគ ដោយបានផ្លាស់ប្តូរ
ជោគសាសនារបស់អ្នកផ្ទុកមេរោគអេដស៍អោយរស់នៅបាន
យូរដូចជាប្រជាជនធម្មតាដែរ (ទោះបីជាមិនបានជា
ទាំងស្រុងក៏ដោយ) ។ បច្ចុប្បន្ននេះកម្ពុជាមានប្រជាជន
ប្រហែល 71.347 នាក់កំពុងរស់នៅជាមួយមេរោគអេដស៍
(NCHADS) ។

ចម្លើយ ល្បែងសំណួរ

1. នៅប្រទេសកម្ពុជា អ្នកផ្ទុកមេរោគអេដស៍ដំបូងត្រូវបាន
រកឃើញនៅឆ្នាំ 1991
2. ជំងឺរលាកថ្លើមភេទ A

អ្នកដែលទូរស័ព្ទចូលមកមានសំណួរជាក់
លាក់នៅក្នុងចិត្តរបស់គេ។ អ្នកខ្លះលើកឡើង
ពីការព្រួយបារម្ភរបស់ពួកគេគ្នាមួយចំនួនអ្នកខ្លះ
ទៀតចំណាយរយៈពេលយូរ ក្នុងការពិភាក្សា
ជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា មុននឹងបញ្ចេញអោ
យដឹងអំពីសំណួររបស់គេ។

សំណួរមួយចំនួនត្រូវបានសាកសួរជាញឹក
ញាប់បង្ហាញអំពី ការចាប់អារម្មណ៍ខ្ពស់របស់
អតិថិជនទៅលើប្រធានបទនោះ។ អតិថិជនរ៉
យក្មេង (15-24 ឆ្នាំ) គឺជាគ្រូច្រើនចាប់
អារម្មណ៍អំពី សុខភាពផ្លូវភេទ និងសុខភាព
បន្តពូជ ហើយមានទំនាក់ទំនងដោយផ្ទាល់ទៅ
នឹងសេចក្តីស្នេហារបស់ពួកគេ។ ការរំលូតកូន
និងការពន្យារកំណើតគឺជាប្រធានបទ ចំបង
ក្នុង ចំណោមសំណួររបស់ក្មេងស្ត្រី។ ជា
ពិសេសពួកគេចង់ដឹងអំពីកន្លែងផ្តល់នូវសេវា
ពន្យារកំណើតដែលអាចទុកចិត្តបាន ដើម្បី
ការពារ ការមានផ្ទៃពោះដោយចៃដន្យ។ ស្ត្រី
វ័យក្មេង ចូលចិត្តសាកសួរសំណួរអំពីការបាត់
រដូវ និងសំណួរដែលថាគួរធ្វើដូចម្តេចទើបដឹង

ថាមានផ្ទៃពោះ និងការធ្លាក់សមិទ្ធផល
ហើយពួកគេក៏ចូលចិត្តពិភាក្សាអំពីបញ្ហា
មនោសញ្ចេតនារបស់ពួកគេដែរ។

ក្មេងប្រុសជា
ទូទៅចង់ដឹង
អំពីសុខភាព
ផ្លូវភេទ។

ពួកគេមានការព្រួយបារម្ភអំពីផលប៉ះ
ពាល់នៃការសម្រេចកាមដោយខ្លួនឯង
និងការរហ័សចេញទឹកកាម។
ក្រុមយុវវ័យខ្លះ ចង់ដឹងអំពីការស្រឡាញ់
ភេទដូចគ្នា (រវាងបុរស ឬ រវាងស្ត្រី)
ផងដែរ។

ស្ត្រីរៀបការខ្លះ ដែលមានការសង្ស័យថា
ស្វាមីមានដៃគូក្រៅ បានបង្ហាញពីការ
ភ័យខ្លាចនៃការទទួលជំងឺកាមរោគពី
ស្វាមី។ ជាញឹកញាប់បុរសតែងតែហៅ
ទូរស័ព្ទចូលមក បន្ទាប់ពីការរួមភេទ
ក្រោយពេលស្រវឹង ជាមួយដៃគូចៃដន្យ
ដោយមិនបានការពារ។ ពួកគេបារម្ភអំពី

ហានិភ័យនៃការចម្លងមេរោគអេដស៍
និងផលវិបាកផ្សេងទៀតដែលអាចកើត
មាន។ ភាគច្រើន ពួកគេសួររកកន្លែងផ្ត
ល់សេវាបង្ការការ

ចម្លងបន្ទាន់ ឬ
កន្លែងដែលពួកគេ
អាចធ្វើតេស្ត

ឈាមទទួលបាន "លទ្ធផលរហ័ស"
ដើម្បីអាចដឹងថាតើពួកគេឆ្លងមេរោគអ
ដស៍ ឬមិនឆ្លង។

សំណួរទាក់ទងនឹងការបង្ការ ការធ្វើរោគ
វិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលនៃជំងឺមហារីក
មាត់ស្បូននិងមហារីកសុដន់ត្រូវបាន
ក្លាយជាប្រធានបទដែលមានការពេញ
និយមកាន់តែច្រើនឡើងក្នុងចំណោម
អតិថិជនជាស្ត្រី ដោយសារពួកគេបានឮ
តាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ (ទូរទស្សន៍,
វិទ្យុ) ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពនៅ
កំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាព។

ការយល់ច្បាស់

បទពិសោធន៍នៃអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សារបស់ឥន្ធនុ: ការយល់ចិត្តដើម្បីប្រឆាំងនឹងទុក្ខព្រួយ

ដើម្បីចែករំលែកបទពិសោធន៍កិច្ចការរបស់យើងនៅឥន្ធនុ, ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មានបានស្នើរ
សុំអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាស្ត្រីម្នាក់ឱ្យប្រាប់អំពីបទពិសោធន៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់នាង។

- ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន:** សូមអ្នកបង្ហាញអំពីសាវតាររបស់អ្នក?
- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា:** ខ្ញុំមានអាយុ ៣៥ ឆ្នាំ ខ្ញុំបានបញ្ចប់ការសិក្សាពិសាលាវេជ្ជសាស្ត្រ។ ខ្ញុំបានចាប់ផ្តើមធ្វើ
ការជាមួយនឹងសមាគមឥន្ធនុនៅឆ្នាំ ២០១១ ។ នេះជាបទពិសោធន៍លើកដំបូងរបស់ខ្ញុំលើការផ្តល់
ប្រឹក្សាតាមទូរស័ព្ទ។
- ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន:** តើអ្នកបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអ្វីខ្លះ មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើមការងារនេះ?
- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា:** ខ្ញុំបានទទួល ការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងអំឡុងពេល៣ខែ ដោយសមាគមឥន្ធនុ
រួមមាន មេរៀនទាក់ទងនឹងប្រធានបទរបស់កម្មវិធី ការអនុវត្តជាមួយអ្នកក្នុងក្រុម និងចុងក្រោយការ
អនុវត្តជាមួយអតិថិជនពិត។ ការបណ្តុះបណ្តាល រួមបញ្ចូល ចំណេះដឹងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ជំនាញបច្ចេក

- ទេស និងជំនាញក្នុងការទំនាក់ទំនង។
- ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន:** តើអ្នកធ្វើការប៉ុន្មានថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍?
- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា:** ខ្ញុំធ្វើការ ៣ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៥ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
- ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន:** តើអ្វីទៅជាចំណុចដែលពិបាកបំផុតនៃការងាររបស់អ្នក?
- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា:** ខ្ញុំគិតថាគឺនៅពេលខ្លះដែលយើងប្រយមមុខនឹងទុក្ខព្រួយផ្លូវចិត្តរបស់អតិថិជន
- ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន:** តើអ្នកបានធ្វើអ្វីនៅក្នុងស្ថានភាពបែបនេះ?
- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា:** ខ្ញុំយកចិត្តទុកដាក់ទៅនឹងអ្វីដែលគាត់បានរៀបរាប់ប្រាប់។ ខ្ញុំព្យាយាមយល់ពីបញ្ហា
របស់គាត់ និងសួរពីអារម្មណ៍របស់គាត់។ បន្ទាប់មកខ្ញុំព្យាយាមឡើងទឹកចិត្ត និងផ្តល់ជំរើសដល់គាត់។
ឧទាហរណ៍មានបុរសម្នាក់គិតចង់សម្លាប់ខ្លួន ព្រោះគាត់ជឿជាក់ថាគាត់បានឆ្លងមេរោគអេដស៍ពីអ្នករក
ស៊ីផ្លូវភេទ។ ខ្ញុំបានបញ្ចុះបញ្ចូលគាត់ឱ្យស្ងប់ចិត្ត និងលើកទឹកចិត្តអោយគាត់ទៅធ្វើតេស្តឈាម
(បន្ទាប់ពីរយៈពេលចំហ) លទ្ធផលចុងក្រោយបង្ហាញថា អវិជ្ជមាន។
- ព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន:** តើអ្វីដែលអ្នកចូលចិត្តក្នុងការងារ?
- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា:** ខ្ញុំមានអារម្មណ៍សប្បាយចិត្តនៅពេលដែលខ្ញុំអាចជួយផ្តល់ព័ត៌មានដល់គាត់ ដែល
អាចអោយគាត់ជ្រើសរើស និងធ្វើការសម្រេចចិត្តត្រឹមត្រូវនៅលើបញ្ហាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គាត់។

SOME FACTS ABOUT US

- **Inthanou** means Rainbow in Khmer
- Our team includes 20 people: 15 in counseling and 5 in management/admin/IT
- All our counselors are medical staff (12 women, 3 men)
- Our current supporting partners: MOBITELE, UNFPA, PSI/Cambodia, One World UK



CONTACT US

- Email: info@inthanou.org
- Website: <http://www.inthanou.org/>
- Hotline: 012 999 008, 012 999 009, 012 999 124, 078 999 124 (11 am to 8 pm, from Monday to Friday)